

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Onderneming

LIEVENOOR VOF

Maandereind 60, 6711 AE Ede

KvK: 97622265

E-mail: info@lievenoor.nl

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen, bestellingen en transacties in de fysieke winkel van LIEVENOOR

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Door een aankoop te doen bij LIEVENOOR, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw.
- Betaling vindt plaats direct bij aankoop, via pin of contant.
- Zolang volledige betaling niet heeft plaatsgevonden, blijft het gekochte artikel eigendom van LIEVENOOR.

Artikel 4 – Ruilen en retourneren

- Aangekochte artikelen kunnen binnen 8 dagen na aankoop worden geruild, mits ongedragen, onbeschadigd en met originele labels.
- Ruilen is uitsluitend mogelijk op vertoon van de kassabon.
- Er wordt geen geld teruggegeven; de klant ontvangt een tegoedbon of kan een ander artikel kiezen.
- Sieraden, accessoires en afgeprijsde artikelen kunnen niet worden geruild.

Artikel 5 – Garantie en aansprakelijkheid

- LIEVENOOR staat in voor de kwaliteit van haar producten, maar is niet aansprakelijk voor normale slijtage, onjuist gebruik of schade die na aankoop is ontstaan.
- Indien een product bij aankoop een gebrek vertoont, wordt in overleg naar een passende oplossing gezocht (reparatie, vervanging of tegoedbon).
- De aansprakelijkheid van LIEVENOOR is in alle gevallen beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende artikel.

Artikel 6 – Klachten

- Klachten dienen binnen redelijke termijn na constatering te worden gemeld via info@lievenoor.nl of in de winkel.
- LIEVENOOR zal klachten zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen, behandelen.

Artikel 7 – Overmacht

LIEVENOOR is niet aansprakelijk voor schade of vertragingen die het gevolg zijn van omstandigheden buiten haar invloedssfeer, zoals stakingen, overmacht, brand of stroomuitval

Artikel 8 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en aankopen bij LIEVENOOR is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.

Versie: november 2025

© LIEVENOOR VOF – Alle rechten voorbehouden